

Case Study



GKS Gerloff implementiert Kofax Intelligent Capture & Exchange Lösung zur automatisierten Verarbeitung von Transportdokumenten

Mittelständischer Logistiker setzt auf digitales Dokumentenmanagement

Aus dem 1951 gegründeten «Fuhrbetrieb Heinz Gerloff» entwickelte sich im Lauf der Jahre ein modernes Logistikunternehmen, welches seit 1990 als GKS Gerloff Speditionsgesellschaft erfolgreich im nationalen und internationalen Güterverkehr tätig ist. Das inhabergeführte Unternehmen beschäftigt heute über 160 Mitarbeiter und bietet gemeinsam mit zertifizierten Partnern Komplett-dienstleistungen rund um Projekt- und Lagerlogistik an.

Herausforderung

Ständiger Preis- und Termindruck, steigende Treibstoffkosten und ein sich stetig

verschärfender Wettbewerb prägen die Logistikbranche seit vielen Jahren und erfordern seitens der Spediteure eine fortlaufende Optimierung ihrer Infrastrukturen und Prozesse, eine Situation, die durch die aktuell sehr angespannten ökonomischen Rahmenbedingungen zusätzlich an Dringlichkeit gewinnt. Bestehen kann hier nur, wer sein volles Potenzial für Effizienzsteigerung und Integration ausschöpft, um so den Hauptkriterien der Branche, also Schnelligkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und konkurrenzfähigen Tarifen gerecht zu werden.

Da die Logistiksparte zu den papierintensivsten Industriesegmenten überhaupt zählt, bietet in dieser Hinsicht das effektive Management von allen mit den Transportvorgängen verbundenen Dokumenten ein besonders Optimierungspotenzial. Lieferscheine, Zolldokumente, Transportaufträge, Paletten-scheine, Rechnungen und Kundenanfragen addieren sich schnell zu einem undurchdringlichen Papierberg, dessen effektive Verarbeitung und Archivierung auf manuelle Weise kaum zu gewährleisten ist. Ohne Investition in eine

Die Kofax-IBS Lösung wird sich bei uns in sehr kurzer Zeit durch die gesunkenen Betriebskosten amortisieren und unsere Wettbewerbsposition stärken.

automatisierte Lösung zur Erfassung und Verarbeitung dieser Informationsflut verursacht ein manuelles Handling nicht nur einen hohen Kostenblock, sondern ist zudem äusserst fehlerträchtig und kaum dazu geeignet, dem kritischen Faktor Geschwindigkeit Rechnung zu tragen.

Da die bei GKS Gerloff jährlich zu hunderten ein- und ausgehenden frachtbegleitenden Dokumente das Unternehmen hinsichtlich deren Verarbeitung und Archivierung an seine Kapazitätsgrenze führten und das stetige Wachstum des Logistiklers nicht mehr adäquat abgebildet werden konnte, beauftragte man den Kofax Certified Solution Provider IBS ITsolutions mit der Implementierung eines integrierten Informationserfassungs- und Dokumentenmanagement-Systems.

Lösung

Die von IBS ITsolutions realisierte Lösung besteht aus dem Dokumentenmanagementsystem OPENdoc, welches sich aufgrund seiner flexiblen Architektur hervorragend in die bei GKS Gerloff bereits vorhandene intertrans Speditionsoftware von Doll+Leiber integrieren ließ, und zentralen Bausteinen von Kofax Intelligent Capture & Exchange, dem Kernstück der Kofax-Strategie zur Optimierung von Geschäftsprozessen:

- **Kofax Capture**, der weltweit führenden Plattform zur automatisierten Informationserfassung, und
- **VirtualReScan (VRS)**, dem defacto Standard zur Erhöhung der Scanproduktivität durch die vom Zustand der Vorlagen unabhängige Optimierung der Qualität gescannter Images.

Der auf Basis dieser Komponenten sowie jeweils drei installierter Dokumentenscanner und Barcodedrucker realisierte neue Workflow zur Verarbeitung der Dokumente gestaltet sich nun wesentlich effizienter: Kernstück der Lösung ist eine für jeden einzelnen Transportvorgang angelegte «virtuelle» Akte, der jedwedes zugehörige Dokument digital zugeordnet wird. Im Falle von Transportaufträgen, Palettscheinen und Ablieferbelegen werden diese mit einem aus dem ERP-System ausgedruckten, die jeweilige Sendungsnummer enthaltenden Barcode versehen und gescannt, wobei VirtualReScan dafür sorgt, dass selbst Vorlagen minderer Qualität perfekt gelesen wer-

den. Kofax Capture übernimmt dabei die Steuerung des Scanvorgangs, die Separierung und Erkennung der Einzeldokumente und die automatisierte Validierung durch automatischen Zugriff auf die in Intertrans hinterlegten Metadaten. Neben diesen direkt assoziierten Lieferdokumenten verarbeitet die Lösung per Handschrifterkennung ebenfalls die Arbeitszeitberichte der Fahrer und dient der elektronischen Archivierung von Personalakten. Eine Erweiterung hinsichtlich der automatischen Verarbeitung von Eingangrechnungen ist darüber hinaus bereits in Planung.

Wolfgang Ball, Geschäftsführer bei IBS ITsolutions, zur reibungslos verlaufenen Implementierung: «Kofax Capture ist die ideale Erfassungslösung für das Zusammenspiel mit OPENdoc. Wir waren uns insofern sicher, dass wir GKS Gerloff eine hochleistungsfähige integrierte Architektur anbieten konnten, die auch ein weiter steigendes Dokumentenvolumen zuverlässig bewältigen wird.»

Ergebnisse

Die positiven Resultate der neuen Lösung sind vielfältig. Statt der antiquierten Ablage in Papierarchiven werden alle Dokumente nun automatisch aus intertrans direkt elektronisch archiviert. Anstelle von langen Wegen und zeitaufwändiger Suche nach einzelnen Schriftstücken erfolgt nun im Bedarfsfall der direkte Zugriff autorisierter Mitarbeiter von ihrem Arbeitsplatz aus, wobei diese die unterschiedlichsten Suchkriterien oder eine Volltextsuche nutzen können. Auf Kundenanfragen kann nun umgehend geantwortet werden, und Mitarbeiter, deren Arbeitszeit vorher mit dem Kopieren von Ablieferscheinen und weiteren reinen Routinetätigkeiten gebunden war, können jetzt erheblich wertschöpfender eingesetzt werden.

Herr Klaus-Peter Gerloff, geschäftsführender Gesellschafter bei GKS Gerloff, zeigt sich von den Ergebnissen überzeugt: «Die Kofax-IBS Lösung wird sich bei uns in sehr kurzer Zeit durch die gesunkenen Betriebskosten amortisieren und unsere Wettbewerbsposition stärken. Wir können heute viel schneller mit unseren Kunden und Partnern kommunizieren und auch innerbetrieblich profitiert die Zusammenarbeit der verschiedenen Abteilungen erheblich von der Einführung der neuen Software.»